



Rapport communautaire

2018 - 2019



Family & Children's Services
of Renfrew County

Services à la famille et à l'enfance
du comté de Renfrew

www.fcsrenfrew.on.ca



Note de notre Conseil d'administration

En 2017, nous avons commencé à mettre en œuvre un nouveau plan stratégique quinquennal (2017-2022). Ce plan s'appuyait sur les espoirs et les souhaits des partenaires communautaires, des clients et du personnel. L'attention est la pierre angulaire de tous les plans que les Services à la famille et à l'enfance du Comté de Renfrew (SFEER) ont mis en place – porter attention pour que nos services changent les choses de façon positive et significative, porter attention pour assurer la prospérité de notre collectivité et pour que nos services continuent d'être viables et accessibles à tous, porter attention pour que notre personnel soit bien informé, compétent et que son propre bien-être soit assuré. Pour nous assurer que notre plan produise les résultats escomptés, nous avons conçu une fiche de pointage équilibrée qui comporte des objectifs et des activités précis afin non seulement de suivre les progrès, mais aussi d'utiliser ces données pour influencer la prise de décisions futures.

Nous sommes fiers de vous faire part des progrès que nous avons réalisés au cours de la dernière année dans notre Rapport annuel 2018-2019.

Nous vous remercions de vos commentaires et de votre soutien continu!



Nos réalisations au cours de la deuxième année

CARING SERVICES

« Cela témoigne de l'attention continue que nous portons au travail de prévention, rehaussée par l'approche axée sur les Signes de sécurité, pour veiller à ce que les enfants que nous soutenons puissent grandir dans leur propre famille. »

Signes de sécurité (SDS)

La mise en œuvre de l'approche Signes de sécurité dans tous nos secteurs de service continue de jouer un rôle important en offrant une approche de travail avec les familles, les enfants et les adultes axée sur la prévention et socialement inclusive. L'approche Signes de sécurité, qui s'appuie sur la mobilisation et la collaboration fondées sur les forces, s'efforce de faire en sorte que tous les clients des SFECR se sentent davantage habilités et informés en établissant des relations valorisées, réfléchies et qui favorisent la pensée critique. Elle s'accompagne de préoccupations quant au bien-être de l'enfant – il s'agit de planifier la sécurité avec la famille plutôt que pour la famille – et de donner aux enfants l'occasion d'être entendus. De même, pour les enfants, les jeunes ou les adultes ayant besoin de services de développement, cela consiste à planifier ce soutien avec la famille ou le réseau afin qu'une situation complexe soit assortie d'un plan clair dans lequel chacun est investi.

Nouveau programme de fournisseur de soutien direct

Notre nouveau programme de fournisseur de soutien direct (FSD) a été lancé en 2018-2019. Le programme vise à offrir un soutien aux personnes ayant une déficience intellectuelle, à leur domicile et au sein de la collectivité. Nous avons été heureux d'accueillir environ 30 nouveaux employés en 2018-2019 qui s'engagent à offrir des services liés au programme de FSD.

SERVICES BIENVEILLANTS

Perfectionner continuellement notre modèle proactif, coopératif et souple de prestation de services qui optimise la santé et la prévention précoce des crises.

Mettre en œuvre une planification fondée sur les données

Adopter l'innovation

Promouvoir l'inclusion sociale et la guérison

Favoriser l'habilitation

Appuyer les liens permanents

Règlement extrajudiciaire des différends

Au cours des dernières années, de nombreuses familles qui reçoivent actuellement des services des SFECR se sont vu offrir un règlement extrajudiciaire des différends (RED). Les services offerts dans le cadre du Programme de RED visent à offrir des solutions de rechange aux tribunaux, à permettre que les décisions sur les soins aux enfants soient prises plus rapidement et, surtout, à donner aux familles l'occasion de participer à la prise de décisions sur les soins à apporter à leurs enfants et à leurs jeunes. L'équipe de protection de l'enfance et de la famille a participé au RED sous la forme de groupes consultatifs familiaux ou de médiation, et les deux approches ont eu des résultats positifs. La médiation a été utilisée pour un certain nombre de familles pour lesquelles le processus judiciaire a commencé ou est possible. La médiation peut réunir des membres de la famille avec ou sans leurs représentants juridiques, ainsi que des membres du personnel des SFECR et leurs propres conseillers juridiques. Le RED peut servir de médiateur pour les modalités d'une ordonnance de surveillance, des modalités d'adoption, ou d'un plan de services familiaux visant à aider les familles à se soustraire au processus judiciaire. Les groupes consultatifs familiaux encouragent les familles à réunir leurs soutiens formels et informels, ainsi que le personnel des SFECR et l'animateur. Cela aide la famille à mettre au point un plan pour un ou des enfants ou jeunes qui permet de continuer d'assurer sa sécurité.



Nos réalisations au cours de la deuxième année

SERVICES DE SOINS

Parents Anonymous®

L'accent mis par les SFECR sur les pratiques de prévention comprend la croissance du programme Parents Anonymous (Parents anonymes). Ce programme fondé sur les forces à l'intention des parents, des fournisseurs de soins et des enfants fait appel au soutien mutuel, au leadership des parents et au leadership partagé pour aider les personnes concernées à réaliser leur croissance personnelle. Le programme peut aider au fonctionnement des familles, à atténuer des expériences négatives et à les prévenir durant l'enfance.



Services de thérapie comportementale

Les conseillers en thérapie comportementale utilisent une analyse comportementale appliquée positive fondée sur la recherche pour aider les familles, les personnes et les adultes. Une approche holistique met l'accent sur les raisons pour lesquelles le comportement se produit et sur ce que ce comportement communique, et offre des compétences d'enseignement aux personnes et aux familles. Voici quelques commentaires de nos familles au sujet du service : « Très attentif à nos besoins », « Le conseiller a été très doué pour transmettre des idées et des techniques à appliquer avec mon fils. J'ai apprécié que d'autres comprennent ce à quoi nous faisons face et aident mon fils à apprendre et à comprendre. » L'an dernier, nous avons apporté un soutien à 111 adultes et 140 enfants dans le cadre de ce programme.



Nouveau protocole d'entente avec la Première Nation algonquine de Pikwakanagan

En janvier dernier, les SFECR et la Première Nation algonquine de Pikwakanagan (PNADP) ont signé un nouveau protocole d'entente qui permet la protection des enfants algonquins. Ce protocole reconnaît la nature complémentaire des services fournis par les SFECR et la PNADP lorsque des préoccupations ont été signalées concernant des enfants qui résident à Pikwakanagan ou des enfants qui ont le statut de PNADP ou qui sont admissibles à ce statut. Il tient compte des neuf engagements pris par les SFECR envers nos collectivités autochtones.



Nos réalisations au cours de la deuxième année

SERVICES DE SOINS

Ouverture du Waka-ehi Lodge (en cercle) (Résidence Waka-ehi) et du Cercle de partage des femmes

En février dernier, des membres de la collectivité autochtone, des groupes de jeunes et du personnel ont créé un nouvel espace communautaire au Centre Winning Kids au 464, rue Isabella, qui a nécessité un nettoyage du lieu, une nouvelle peinture et de nouveaux meubles. Ce lieu est utilisé pour accueillir de nombreuses activités d'enseignement et cérémonies différentes. Le nouveau lieu abrite également le Cercle de partage des femmes. Deux fois par mois, le cercle offre aux femmes de toutes les nations l'occasion de renforcer leurs liens en s'asseyant en cercle, en partageant leurs expériences et en racontant leurs vérités dans un lieu sûr.



COLLECTIVITÉ BIENVEILLANTE

Nouveau partenariat avec le Centre de ressources communautaires Killaloe

Nouveau partenariat avec le Centre de ressources communautaires Killaloe
En janvier dernier, les SFECR et le Centre de ressources communautaires (CRC) Killaloe ont officialisé une collaboration visant à créer des possibilités de visites familiales pour les collectivités rurales de cette région du comté de Renfrew. Le Programme de visites familiales reconnaît notre priorité de maintenir les liens et les relations essentielles des enfants et de leurs familles, tout en assurant la sécurité et en offrant des possibilités de perfectionnement des aptitudes pour améliorer les compétences parentales et établir une permanence pour les enfants.

COMMUNAUTÉ BIENVEILLANTE

Mobiliser les partenaires afin de renforcer la communauté de soins du comté de Renfrew et d'assurer une égalité d'accès à des soins uniformes et collaboratifs et à des services de qualité.

Mettre à profit le cadre clinique

Renforcer les partenariats

Adopter la guérison et la diversité

Promouvoir le positivisme

Optimiser les communications



Nos réalisations au cours de la deuxième année

COLLECTIVITÉ BIENVEILLANTE

Nouveau partenariat avec le Conseil scolaire de district du Comté de Renfrew

Pour appuyer l'extension de la plage d'âges auxquels les jeunes peuvent recevoir des services de protection de l'enfance en Ontario (de 16 à 18 ans), les SFECR ont officialisé un partenariat avec le Conseil scolaire de district du Comté de Renfrew qui a créé deux nouveaux postes de travailleurs dans les écoles, l'un à l'école secondaire Fellowes de Pembroke et l'autre à l'école secondaire du district d'Arnprior.

Optique d'équité du Conseil d'administration et des membres du personnel

Les Services à la famille et à l'enfance sont profondément investis dans la pratique anti-oppressive. Comme l'a défini Gary C. Dumbrill, professeur agrégé de travail social à l'Université McMaster, « la pratique anti-oppressive consiste à éradiquer l'injustice sociale perpétuée par les inégalités structurelles de la société, en particulier en fonction de la race, du sexe, de l'orientation sexuelle et de l'identité, de la capacité, de l'âge, de la classe, de la profession et de l'utilisation des services sociaux. » En 2019, le Conseil d'administration des SFECR a contribué à la mise au point d'une optique d'équité pour le Conseil d'administration et le personnel afin de soutenir l'intégration de l'équité – l'offre de possibilités d'égalité pour tous – et d'atténuer les conséquences de l'oppression systémique

Réduire le recours à des ressources externes rémunérées (RER)

Les SFECR estiment que lorsque les familles ont besoin d'autres soins pour leurs enfants, les soins en milieu familial sont la meilleure option. Les ressources externes rémunérées (RER) ou les établissements de soins de groupe retirent les enfants de leur famille, de leur collectivité, de leur école et les éloignent de leurs amis, et la recherche montre qu'ils n'offrent pas les meilleurs résultats pour les jeunes. À ce jour, nous avons réduit de 40 % le nombre de personnes qui séjournent dans des RER et nous continuerons de travailler fort pour utiliser les ressources familiales et communautaires.



Optique d'équité du conseil d'administration et des membres du personnel

1. Quels sont nos groupes sous-représentés? De quelle façon participent-ils à cette discussion?

2. Notre décision aura-t-elle pour effet d'avancer l'équité ou de créer des obstacles à l'équité pour les groupes marginalisés et les groupes sous-représentés au sein des organismes de protection de la jeunesse et des services aux personnes ayant accès aux services développementaux?

3. Quelles répercussions la décision pourrait-elle avoir sur les identités marginalisées? De quelles façons? Exemples d'identités marginalisées : sexe, race, religion, LGBTQ, personnes vivant dans la pauvreté, personnes ayant un handicap et personnes ayant de multiples identités.

4. Comment pouvons-nous atténuer les répercussions ou éliminer des obstacles? Quels changements devrions-nous apporter? Quelles ressources humaines ou budgétaires seraient nécessaires à cette fin? Qui sont les personnes affectées les plus touchées? Participent-ils?

5. Comment déterminerons-nous les résultats ou les répercussions de la politique ou de l'initiative sur les identités marginalisées?

6. Avons-nous créé de l'espace pour des discussions et des questions franches fondées sur l'équité? Avons-nous vérifié si toutes les voix avaient la possibilité de participer?

Utilisation de l'optique d'équité du conseil d'administration et des membres du personnel

Le présent document doit être utilisé par le conseil d'administration afin d'appuyer l'intégration de l'équité et d'atténuer les répercussions de l'oppression systémique. Il faut réfléchir aux questions 1 à 5 et y répondre pendant les réunions. De plus, tous les membres du conseil et les membres du personnel des SFECR doivent utiliser les questions 1 à 6 comme points essentiels de réflexion lors de la mise au point de notes décisionnelles à l'échelle du conseil.

Définition de l'équité

- C'est offrir des possibilités d'égalité pour tous. Le traitement équitable diffère du traitement égal. L'équité comprend la reconnaissance de la discrimination systémique historique et actuelle à l'égard des groupes à la recherche d'équité et l'élimination des obstacles, l'élimination de la discrimination et remédier aux répercussions de la discrimination passée.

● Adaptation de la Children's Aid Society of Toronto



Nos réalisations au cours de la deuxième année

CULTURE BIENVEILLANTE

Projet Employeur de choix

En 2018, nous avons commencé le travail nécessaire pour déterminer ce qui ferait de notre organisation un employeur de choix. Depuis, nous nous sommes engagés à adopter le cadre Protégeons la santé mentale au travail et nous commençons à évaluer les facteurs psychosociaux qui nous aideront à comprendre les aspects que nous devons renforcer. Nous sommes très reconnaissants aux membres du personnel qui nous ont fait part de leurs commentaires, que ce soit leurs préoccupations ou leurs idées. Ce processus nous a permis de trouver des champions qui nous aideront à accomplir le travail qui nous attend et à concevoir un plan pour le réaliser.

Comité consultatif des jeunes

Cette année, les Services à la famille et à l'enfance du Comté de Renfrew, avec la participation de leur Conseil d'administration, ont présenté leur Comité consultatif des jeunes. Nous sommes convaincus que les conseils et la contribution des jeunes de notre collectivité peuvent nous aider à mieux comprendre notre collectivité, nos forces et nos défis.

Le comité se compose de dix jeunes (âgés de 14 à 29 ans) venant de divers horizons et ayant des expériences différentes. Nous sommes très heureux d'accueillir leurs connaissances et leurs commentaires!



CULTURE BIENVEILLANTE

Cultiver un environnement axé sur le travail d'équipe qui appuie la collaboration communautaire, la réflexion créatrice et une mise en œuvre cohérente.

Appuyer le bien-être et la guérison

Améliorer les communications internes

Réaliser une valeur

Gérer les incidences

Assurer une saine gouvernance

Une subvention de Nexus Santé soutient la formation de la collectivité sur le trouble du spectre de l'alcoolisation fœtale (TSAF)

En mars dernier, nous avons pu offrir gratuitement une formation d'une journée animée par Tanya Eichler, MCP, CCC, grâce à une subvention reçue de Nexus Santé. La présentation s'adressait aux familles, aux fournisseurs de services communautaires et aux personnes vivant avec le trouble du spectre de l'alcoolisation fœtale (TSAF). Les participants aux présentations qui ont eu lieu à Renfrew, à Pembroke et à Barry's Bay ont été informés des signes et les symptômes du TSAF, de l'importance de l'intervention précoce et de l'accès aux services de soutien ainsi que des stratégies axées sur les forces visant à soutenir les personnes vivant avec le TSAF.

Le contrat ON y va de North Renfrew attribué aux SFCR

En janvier dernier, le Comté de Renfrew a choisi de confier aux Services à la famille et à l'enfance du Comté de Renfrew l'exploitation d'un centre pour l'enfant et la famille ON y va destiné aux familles et aux collectivités de North Renfrew. Le centre pour l'enfant et la famille ON y va de North Renfrew offre des services à deux endroits : l'école St. Mary's de Deep River et le bureau municipal de la Ville de Laurentian Hills.



Nos réalisations au cours de la deuxième année

Nos finances en chiffres

REVENU

Protection de l'enfance	\$14,144,611
Services de développement	\$11,910,078
Petite enfance	\$320,714
Accès supervisé	\$200,072
Préparation à l'indépendance	\$117,905
Programme de sensibilisation	\$15,850
	\$26,709,230

COÛT NET DE TOUS LES SERVICES

Protection de l'enfance	\$14,099,068
Services de développement	\$11,317,459
Petite enfance	\$251,392
Accès supervisé	\$200,072
Préparation à l'indépendance	\$117,905
Programme de sensibilisation	\$15,850
	\$26,001,746



Nos réalisations au cours de la deuxième année

Notre rendement en chiffres

Protection de l'enfance	2017-2018	2018-2019	Change
Enquêtes terminées	882	806	-9%
Enquêtes ouvertes à la fin de l'exercice	154	57	-63%
Dossiers de protection continue d'un enfant fermés	126	141	12%
Fin de prise en charge d'enfants	75	80	7%
Enfants pris en charge à la fin de l'année	131	114	-13%
Personnes/familles aiguillées vers des liens communautaires	168	229	36%
Nombre total d'adoptions terminées	12	4	-67%
Approbation des nouvelles familles d'accueil	0	2	200%
Nombre d'enfants bénéficiant de services de garde par une personne ayant un lien de parenté à la fin de l'année	26	36	38%
Services de développement			
Clients des Services de thérapie comportementale des adultes	118	111	-6%
Clients des Services de thérapie comportementale de l'enfant	176	140	-20%
Clients des Services de thérapie comportementale de la protection de l'enfance	71	53	-25%
Services de développement du nourrisson (services aux enfants)	119	126	6%
Liste d'attente des Services de développement du nourrisson	25	23	-8%
Clients des Services d'intervention rapide des adultes	7	19	171%
Clients des Services de protection des adultes	250	218	-13%
Clients des Services de coordination des services à l'enfance	447	439	-2%
Clients du Programme d'hébergement pour adultes	38	48	26%
Clients des Services d'orthophonie pour adultes	40	46	15%
Clients des Services d'orthophonie pour l'enfant	9	19	111%
Clients du Programme pour les besoins particuliers complexes (BPC)	25	16	-36%
Clients des Services de répit à l'extérieur de la maison	16	16	0%
Clients des Services de répit à domicile	50	50	0%
Clients des Services de répit atteints du trouble du spectre autistique	112	100	-11%
Clients des Services d'embellissement du milieu	43	46	7%
Clients de la Planification coordonnée des services	34	46	35%
Clients atteints du trouble du spectre de l'alcoolisation foétale	n/a	23	
Services de visites et d'échanges familiaux			
Nombre de familles desservies	132	73	-45%
Programme Kumon de mathématique et de lecture			
Étudiants inscrits au programme à la fin de l'exercice	115	140	22%



Nos réalisations au cours de la deuxième année

Une année en photos



Soutien de la journée mondiale de sensibilisation au syndrome de Down



Campagne du ruban violet



La nuit la plus froide de l'année



Célébration de nos conducteurs bénévoles



Participation au premier festival annuel de la fierté de Pembroke



Gagner un char allégorique de Noël



Journée de célébration nationale des peuples autochtones



Semaine de la sensibilisation au placement chez un proche : Soutenir un proche qui aide à donner des soins à la famille



Family & Children's Services
of Renfrew County

Services à la famille et à l'enfance
du comté de Renfrew

77 rue Mary, suite 100
Pembroke, ON K8A 5V4

464 rue Isabella
Pembroke, ON K8A 5T9

114 rue Argyle sud
Renfrew, ON K7V 1T5

www.fcsrenfrew.on.ca